

MEGRENDELÉS HOME PLANNER TERVEZÉSI SZOLGÁLTATÁSRA

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22., cégjegyzékszám: 01-09-162734) lakberendezési tanácsadás szolgáltatást az alábbi feltételekkel vállalja (Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban mint **ÁSZF**).

Megrendelő adatai:

Név:

E-mail:

Értesítési telefonszám:

Tervezés adatai

Méretek:

Amennyiben tervezéshez szükséges adatokat és méreteket, a Megrendelő szolgáltatva, így kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség a méretek pontosságáért és teljességéért!

A szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a **+36 1460 31 75** telefonszámon érdeklődhet, illetve az onlinetervezes.budapest.hu@ikea.com, onlinetervezes.budaors.hu@inga.ikea.com, onlinetervezes.soroksar.hu@ikea.com e-mail címekre írhat.

Kijelentem, hogy az áruházban személyesen történő megrendelés esetén a megrendelő lap aláírásával, illetve a szolgáltatás elektronikus úton történő megrendelése esetén a megrendelés elküldésével, kifizetésével, a tervek elkészítésére vonatkozó feltételeket, azaz jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) elfogadom, beleértve annak mellékleteit. Tanúsítom, hogy az ÁSZF-t elolvastam, továbbá a tervezésre, annak elkészítésére, valamint átvételére vonatkozó tájékoztatást megkaptam.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a szolgáltatás megrendelése előtt lépjen kapcsolatba az IKEA business osztályával amennyiben Ön nem fogyasztóként jár el, vagy a szolgáltatás díjáról egyszerűsített számla kibocsátását igényli!

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. a megrendelésben, valamint tervezés során felvett, illetve a tervekben szereplő személyes adatokat, továbbá a tervezés konkrét helyszínéről készített információkat tárolja.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. vásárlói elégedettségi felmérések készítése céljából felkeresheti Önt, azonban Ön bármikor jogosult az elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos megkeresés során az együttműködés megtagadására.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információ az ÁSZF-ben, valamint az www.IKEA.hu honlapon az "Adatvédelem" címszó alatti menüpontban olvasható.

Hely:

Dátum: 202.... hó nap

Megrendelő/Vásárló aláírása:

IKEA munkatárs aláírása:

.....

.....

Az IKEA Lakberendezési Kft. tervezési szolgáltatást nyújt, amelyre vonatkozó megrendelését vagy az IKEA Áruházban személyesen (továbbiakban „áruházi megrendelés”) vagy az IKEA weboldalán online (továbbiakban „online megrendelés”) indíthatja el, amely megrendelésekre (tervezésre) jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint ‘ÁSZF) alkalmazandók, amely ÁSZF a megrendelése elválaszthatatlan részét képezik.

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; Cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószám: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) által alkalmazott jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja **2021. Március 11.** Az IKEA fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF módosítására és kiegészítésére, továbbá a szolgáltatás megszüntetésére. A jelen ÁSZF módosítása, illetve kiegészítése a hatályba lépést követően létrejött megrendelésekre érvényes.

1. Az áruházi és/ vagy az elektronikus úton megrendelt tervezési szolgáltatás alapján a tervek abban az esetben lehet elkészíteni, amennyiben megtörtént a helyszín pontos méreteinek lemérése és az adatok IKEA részére történő továbbítása, amelyhez segítséget nyújthat a helyszínről készített fotó (amelyet a Megrendelő bocsáthat az IKEA rendelkezésére). A méréseket a Megrendelő végzi el, így a Megrendelőt terheli a méretek felvételével, pontosságával és megadásával kapcsolatos teljes felelősség. Az esetleges méreteltérésekből adódó tervezési hibáért az IKEA felelősséget nem vállal. A Megrendelőt terheli annak előzetes ellenőrzése is, hogy a megtervezni kívánt helyiségbe tervezett bútorok (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján, a kapun, ajtón, lépcsőház- fordulókön stb. keresztül a beszerelés konkrét helyére akadály nélkül bevihető, illetve oda befér-e. E problémákból adódóan az IKEA-t felelősség nem terheli, azt kizárja. A tervezési helyszín, valamint egyéb adatok módosítására az IKEA részére történő átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.

1.1. Vásárlói nyilatkozat

*A rendelés leadásával a rendelést leadó Fogyasztó, illetve egyéb fogyasztónak nem minősülő Vásárló elismeri, hogy megismerte a jelen ÁSZF-et és mellékleteit, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és kifejezetten elfogadja azokat a rendelés leadásakor érvényes szövegezésük szerint. A két dokumentum az erre mutató linkre történő kattintással érhető el és onnan letölthető nyomtató gombra történő kattintással kinyomtatható. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló **checkbox** kitöltésével történik. Az IKEA áruházából csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.*

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az IKEA választékának kizárólagos forgalmazója a Társaság, továbbá a Társaság a Vásárló által harmadik felek részére történő tovább értékesítés, illetve bérbeadás (nagykereskedelem) céljából az IKEA termékeit értékesíteni vagy forgalmazni nem jogosult se Magyarország területén, se külföldön. A megrendeléssel a Vásárló megerősíti és kijelenti, hogy az ajánlat tárgyát képező IKEA termék (ek) et kizárólag saját felhasználásra vásárolja meg, továbbá, hogy a www.ikea.hu weboldalon található internetes webáruházban vásárolt termék (ek) végfelhasználója lesz és marad, illetve, hogy a termék (ek) et saját üzleti tevékenységébe nem vonja be, különös tekintettel azok harmadik felek felé történő viszonteladása vagy bérbeadása céljából.

Az IKEA ajánlatában megjelölt termékek megvásárlásával a Vásárló nem válik jogosulttá az IKEA vagy az IKEA-val szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója, stb. használatára.

2. A tervezési szolgáltatásra az időpontot a Megrendelő személyesen az áruházban vagy online megrendelés esetén, elektronikus úton, az IKEA honlapján keresztül foglalhatja le. Amennyiben Ön nem fogyasztóként jár el, vagy egyszerűsített számlát igényelne a jelen szerződés 7.1 pontjában foglaltak szerint lépjen kapcsolatba az IKEA business osztályával előzetes regisztráció céljából. Megrendelő által megadott méretek alapján, az IKEA előre egyeztetett időpontban, konyhatervezés (METHOD) esetén maximum 2 óra, tárolási funkcióra vonatkozó tervezés esetén (PAX, PLATSA, ELVARLI, NORDLI, BESTÅ, STUVA) maximum 1 óra időtartam alatt elkészíti az IKEA „Home Planner” tervezési programmal a látványtervet. Terveket elektronikus úton kapja meg a

Megrendelő. A tervek átadásakor a Megrendelő köteles ellenőrizni, hogy az átadott terv megegyezik-e a megadott tervezési adatokkal.

3. Megrendelés létrejöttékor a Megrendelő az alábbiakat erősíti meg, illetve kijelenti:

3.1 A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik a Megrendelő által mért értékekkel, továbbá az 1. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek akadálytalan lakásba történő bevitelét biztosított.

3.2 A Megrendelő az áruházban kitöltött és aláírt, valamint online megrendelés esetén a visszaigazoló e-mailben megküldve igazolja, hogy az ÁSZF-t elfogadta, illetve online tervezés esetén rendelkezik azokkal a műszaki, technikai feltételekkel, melyek az online tervezéshez szükségesek.

4. A megrendelés aláírásával, illetve az elektronikus úton történő megrendelés esetén a Megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a tervezés feltételeiről, beleértve a számlázással kapcsolatos információkat is.

5. Az elkészült és a Megrendelő részére átadott (illetve elküldött) terv utólagos újra-tervezése csak egy következő időpont foglalással lehetséges. Kizárólag kisebb változtatás esetén van lehetőség a tervek térítésmentes korrekciójára (pl. vázszíncsere, front-csere, stb.). Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri a Megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást, ami egy új tervezési időpontra történő foglalást, valamint a szolgáltatás díjának megfizetését jelenti.

6. Megrendelés menete online (távrolól) történő tervezés esetében

6.1. Szolgáltatás az IKEA weboldalán található felületen vehető igénybe. Megrendelő megadja a kért személyes adatait, majd kiválasztja a felkínált lehetőségek közül a tervezés lebonyolítására számára megfelelő időpontot, amelyről visszaigazolást kap az IKEA-tól. A Megrendelő az adatait annak elküldése előtt javíthatja. Online tervezési szolgáltatás igénybevétele esetén is a tervezés helyszínének méreteit a Megrendelőnek kell megadnia, az IKEA által meghatározott kiegészítő információkkal kiegészítve. A tervezés során rendelkezésre bocsátott adatok (méretek) utóbb nem módosíthatók, illetve ebben az esetben új megrendelésre van szükség. Az online tervezés egy előre az előzőek szerint meghatározott, egyeztetett időpontban történik meg. Minden, online tervezést igénybe kívánni vevő Megrendelő, saját magának kell biztosítania, hogy rendelkezésére álljon a megfelelő technikai, műszaki háttér, hogy csatlakozni tudjon az online tervezéshez. Az online tervezési szolgáltatáshoz a csatlakozáshoz szükséges technikai/ műszaki követelményekről, a Megrendelő tájékoztatást kap, a szolgáltatás megrendelése során. A Megrendelést követően a Megrendelő e-mail-ben kap meghívót az online tervezésre történő Microsoft Teams Meeting csatlakozáshoz.

6.2. Az elektronikus úton elküldött megrendelés alapján létrejött szerződés magyar nyelvű, amely nem minősül írásbeli szerződésnek azt az IKEA nem iktatja. A szerződés a szolgáltatás kifizetésével jön létre. Online megrendelés esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a tervezés (szolgáltatás) megkezdése előtt legkésőbb 24 órával, a lefoglalt időpontot erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával lemondani, azaz elállni a megrendeléstől.

7. Szolgáltatás díj, fizetési feltételek

A szolgáltatás díját, annak igénybevétele előtt előre ki kell fizetnie a Megrendelőnek az alábbi pontokban leírtak szerint. A megrendelés az IKEA számára addig nem kötelező érvényű, amíg a szolgáltatás díját és esetleges más a megrendeléshez kapcsolódó költségeket, a Megrendelő ki nem fizeti. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha a tervezési szolgáltatásra lefoglalt időpont előtt megtörténik a szolgáltatási díj megfizetése. A tervezési szolgáltatás díja az IKEA áruházban, valamint az IKEA honlapján elhelyezett tájékoztatóban érhető el.

7.1. A tervezési díj visszatérítésének feltételei:

- A tervek megrendelője, valamint a bútorgyártást lebonyolító személy azonos legyen.
- A megrendeléskor összeállított bevásárló listán szereplő végösszeg 90%-át elérje a vásárlás.

A megrendelő, a visszatérítés igénybevételeire 6 hónap áll rendelkezésre a tervezés időpontjától.

A Vásárló a visszatérítést személyesen tudja az áruházban igényelni vásárlása során, vagy Online tervezés és megrendelés esetén, jelezve azt a vásárlás során.

A tervezés összege a tervezéskor feltüntetett termékek fizetésekor kerül jóváírásra.

Egyszerűsített számla igénylése esetén

A Megrendelőnek a megrendelés elküldése előtt fel kell vennie a kapcsolatot az IKEA Business osztályával.

7.1 A megrendelés véglegesítéséhez a szolgáltatás díját előre el kell elutalni az IKEA UniCredit Bank Zrt.-nél vezetett számlájára, melynek száma a díjbekérőn kerül feltüntetésre. Erre a célra az IKEA proforma számlát küld a Megrendelő részére a hozzárendelt rendelési azonosítóval. A banki átutalás és a befizetések utólagos egyeztetése egy adott vásárlói számlával legalább négy munkanapot vesz igénybe. A Megrendelő az egyszerűsített számláját e- mail- ben kapja meg, vagy azt 7 napig tudja letölteni az erre kijelölt felületről.

7.2 A tervezési szolgáltatás az IKEA - nak megküldött dokumentumok kitöltésével és visszaküldéssel aktiválható. Az elektronikusan megküldött díjbekérő kitöltése után a Megrendelő regisztrálása megtörténik.

7.3 A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a megrendelés visszaigazolása után nem vonhatja vissza a megrendelést.

A megrendelés visszaigazolásakor, a fentieknek megfelelően, az IKEA jogosult a megrendelés teljes vételárát és egyéb költségeit levonni a vásárlói számláról és a megrendelés tényét megállapítani.

Nyugta esetén (fogyasztók, természetes személyek)

7.4 A Megrendelő az áruházban vagy az IKEA weboldalán keresztül tud bejelentkezni a tervezési szolgáltatásra.

7.5 Személyes megrendelés esetén a Megrendelő az áruházban a kasszasoron tudja kifizetni a szolgáltatás díját.

7.6 A szolgáltatás online megrendelése esetén, a rendszer a fizetési oldalra irányítja a Megrendelőt, ahol a szolgáltatás díját ki tudja egyenlíteni.

8. Elállás, garancia, reklamáció bejelentése:

8.1. A tervezési szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával a Megrendelő kezdeményezheti az időpont módosítását vagy lemondhatja a tervezést. Ezt követően a tervezési szolgáltatásra vonatkozó megrendelésétől – kivéve a távollévők között létrejött szerződés szerint a fogyasztót megillető elállási jogot (lásd ÁSZF 6.2. pontja) – a Megrendelő nem állhat el. Amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időpontban a tervezési szolgáltatást nem veszi igénybe díj visszafizetésére vonatkozó igénnyel nem léphet fel, azt az IKEA kötbéreként megtartja.

8.2. Tervek nem egyedi jellegűek, továbbá azok kizárólagosságáért az IKEA garanciát nem vállal. A terveket a Megrendelő, kizárólag saját háztartásában használhatja fel, azokat nem adhatja tovább, nem értékesítheti. Az elkészített és átadott tervek felhasználói joga az IKEA-t továbbra is megilleti, jogosult azokat bármikor átdolgozni és más megrendelésekhez felhasználni. A terveken szereplő bútorokat és egyéb kiegészítőket az aktuális választék, illetve készletek alapján vettük figyelembe. Nem vállalunk garanciát arra vonatkozóan, hogy a terveken szereplő elemek a tervek átadását követően, egy későbbi időpontban bármikor megvásárolhatók, illetve választékunkban megtalálhatóak lesznek. Az elkészült terv Megrendelő általi módosításáért az IKEA felelősséget nem vállal.

8.3. Bármilyen probléma esetén az IKEA ügyfélszolgálatát kérjük felkeresni. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén, kérjük, hívja az IKEA Központi Információt a **+36 1 460 3160** számon, vagy kitöltve a [Kapcsolatfelvételi és reklamációs űrlap](#) - on!

9. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A megrendelésben megnevezett Társaság, az IKEA Lakberendezési Kft. (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), a Személyes adatok kezelője.

A tervezésre vonatkozó megrendelés során rögzített adatok, fényképek, mint személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által

meghatározottak szerint). A tervezés során készített rajzokat az IKEA jogos érdeke alapján az esetleges reklamációs igények elbírálása céljából 5 évig megőrzi.

Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek, akiknek az adatokat e célból továbbítjuk. Így például a bútorok megrendelése esetén, szállítási és szerelési szolgáltatást nyújtanak.

Fizetéssel kapcsolatos szolgáltatást az adatkezelő EU-n kívüli szerződött partnere látja el, akivel az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződéses feltételekkel a megfelelő garanciákat alakítottuk ki. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha azt a Megrendelő nem adja, meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni.

A Megrendelőnek joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: <https://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>, ([ügyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Amennyiben a Megrendelő IKEA Family tag vásárlói elégedettség felmérés céljából 1 évig kezeljük, amely adatkezelésnek a jogalapja a Társaság jogos érdeke, célja szolgáltatás nyújtása.

Az adatokat az adatkezelő szerződéses partnere, az elégedettségi felmérés során az adatkezelőnek nyújtott szolgáltatása során kezeli. Az IKEA FAMILY tag bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét.

Adatkezelő elérhetősége:

Levelet küldhet (postázási cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: data.privacy.hu@ikea.com. Az IKEA Adatkezelési Szabályzata elérhető az alábbi címen: <https://www.ikea.com/hu/hu/customer-service/privacy-policy/>

Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon (www.ikea.hu), az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa, illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési és tervezési szolgáltatás tevékenységet szüneteltesse vagy átmenetileg korlátozza.

A Megrendelőnek joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: <https://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>, ([ügyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Amennyiben a Megrendelő IKEA Family tag vásárlói elégedettség felmérés céljából 1 évig kezeljük, amely adatkezelésnek a jogalapja a Társaság jogos érdeke, célja szolgáltatás nyújtása.

Az adatokat az adatkezelő szerződéses partnere, az elégedettségi felmérés során az adatkezelőnek nyújtott szolgáltatása során kezeli. Az IKEA FAMILY tag bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét.

10. Záró rendelkezések:

A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók.

Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala:

Cím: 2030 Érd, Budai út 7/b.

Tel: +36 23 521-970,

E-mail: jarasihivatal.erd@pest.gov.huvagy **Budapest XIV. kerületi Járási Hivatala**

Cím: 1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.

Tel: +36 1 869 5762

E-mail: titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu, illetve**Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala** Cím: 1051 Budapest, József Nádor tér 10.

Tel: +36 1 795 9652

E-mail: titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu,**Bp. XXIII kerületi Járási Hivatal**

Cím: 1238 Budapest, Grassalkovich u. 158,

Tel: +36 1 896 4291

E-mail: titkarsag@23kh.bfkh.gov.hu

Továbbá a

Budapest X. kerületi Járási Hivatal

Cím: 1104 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 53.

Tel.: +36 1 795 8710

E-mail: Horvath.Tivadar@10kh.bfkh.gov.hu

További békéltető testületek felsorolása az alábbi linken található:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag<https://www.ikea.com/hu/hu/customer-service/returns-claims/return-policy/>

A vitarendezésre az Online Vitarendezési honlap

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new> is használható. A személyesadatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelés felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság www.naih.hu).A Vásárló az itt felsorolt hatóságokhoz is fordulhat panaszával valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is www.nmhh.hu