

## MEGRENDÉLÉS LAKBERENDEZÉSI TANÁCSADÁSRA IKEA for Business TAGOK RÉSZÉRE

Az **IKEA Lakberendezési Kft.** (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; telephely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. Cégjegyzékszáma: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) a Lakberendezési Tanácsadás szolgáltatást az IKEA for Business tagok részére az alábbi feltételekkel vállalja (Általános Szerződési Feltételek).

Tervezés egyedi azonosítója:

Tervezett m2:

### Megrendelő (IKEA for Business tag) adatai

Név:

Kapcsolattartó e-mail címe:

Kapcsolattartó telefonszáma:

IKEA for Business kártyaszám:

### Tervezés adatai

#### Méretetek:

A tervezéshez szükséges adatokat és méreteket, az IKEA for Business tag szolgáltatta.

A méréseket az IKEA for Business tag végezte el, így kizárólag az IKEA for Business tagot terheli a felelősség a méretek pontosságáért és teljességéért!

A tervezéshez szükséges méretek megadását az IKEA szerződött partnere (továbbiakban, mint „IKEA szolgáltató”) végezte.

#### Tervezés típusa:

Lakberendezési tanácsadás – Belső terek megtervezése - 100m<sup>2</sup>-ig

Teljeskörű lakberendezési szolgáltatás

A szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban fordulj kollégáinkhoz:

IKEA Örs vezér tere, Budapest: [lakberendezes.budapest.hu@ikea.com](mailto:lakberendezes.budapest.hu@ikea.com) +36 1 460 31 20

IKEA Budaörs: [lakberendezes.budaors.hu@ikea.com](mailto:lakberendezes.budaors.hu@ikea.com) +36 30 120 1718, +36 120 1717

IKEA Soroksár: [lakberendezes.soroksar.hu@ikea.com](mailto:lakberendezes.soroksar.hu@ikea.com) +36 30 322 6582

Kijelentem, hogy az áruházban személyesen történő megrendelés esetén a megrendelő lap aláírásával, illetve a szolgáltatás elektronikus úton történő megrendelése esetén a megrendelés elküldésével, kifizetésével, a tervek elkészítésére vonatkozó feltételeket, azaz jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) elfogadom, beleértve annak mellékleteit. Tanúsítom, hogy az ÁSZF-t elolvastam, továbbá a tervezésre, annak elkészítésére, valamint átvételére vonatkozó tájékoztatást megkaptam.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. a megrendelésben valamint tervezés során felvett illetve a tervekben szereplő személyes adatokat, továbbá a tervezés konkrét helyszínéről készített információkat tárolja.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. vásárlói elégedettségi felmérések készítése céljából felkeresheti Önt, azonban Ön bármikor jogosult az elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos megkeresés során az együttműködés megtagadására. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információ az ÁSZF-ben, valamint az [www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu) honlapon az „Adatvédelem” címszó alatti menüpontban olvasható.

Hely:

Megrendelő/Vásárló aláírása:

.....

Dátum: 202.... hó nap

IKEA munkatárs aláírása:

.....

## 1. Bevezető rendelkezések

Az IKEA Lakberendezési Kft. tervezési szolgáltatást nyújt, amelyre vonatkozó megrendelését vagy az IKEA Áruházban személyesen (továbbiakban „áruházi megrendelés”) vagy az IKEA weboldalán online (továbbiakban „online megrendelés”) indíthatja el, amely megrendelésekre (tervezésre) jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint ’ÁSZF) alkalmazandók, amely ÁSZF a megrendelése elválaszthatatlan részét képezik.

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; Cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) által alkalmazott jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja 2021. március 15. Az IKEA fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF módosítására és kiegészítésére, továbbá a szolgáltatás megszüntetésére. A jelen ÁSZF módosítása, illetve kiegészítése a hatályba lépést követően létrejött megrendelésekre érvényes.

### 1.1. Vásárlói nyilatkozat

A rendelés leadásával a rendeltet leadó Fogyasztó, illetve egyéb fogyasztónak nem minősülő Vásárló elismeri, hogy megismerte a jelen ÁSZF-et és mellékleteit, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és kifejezetten elfogadja azokat a rendelés leadásakor érvényes szövegezésük szerint. A két dokumentum az erre mutató linkre történő kattintással érhető el és onnan letölthető nyomtató gombra történő kattintással kinyomtatható. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló checkbox kitöltésével történik. Az IKEA áruházából csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az IKEA választékának kizárólagos forgalmazója a Társaság, továbbá a Társaság a Vásárló által harmadik felek részére történő tovább értékesítés, illetve bérbeadás (nagykereskedelem) céljából az IKEA termékeit értékesíteni vagy forgalmazni nem jogosult se Magyarország területén, se külföldön. A megrendeléssel a Vásárló megerősíti és kijelenti, hogy az ajánlat tárgyát képező IKEA termék (ek) et kizárólag saját felhasználásra vásárolja meg, továbbá, hogy a [www.ikea.hu](http://www.ikea.hu) weboldalon található internetes webáruházban vásárolt termék (ek) végfelhasználója lesz és marad, illetve, hogy a termék (ek) et saját üzleti tevékenységébe nem vonja be, különös tekintettel azok harmadik felek felé történő viszonteladása vagy bérbeadása céljából.

Az IKEA ajánlatában megjelölt termékek megvásárlásával a Vásárló nem válik jogosulttá az IKEA vagy az IKEA-val szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója, stb. használatára.

## 2. A szolgáltatás megrendelésének előfeltétele

A tervezést abban az esetben lehet elkészíteni, amennyiben megtörtént a helyszín pontos méreteinek megadása, lemérése, amelyhez segítséget nyújt a helyszínen készített fotó (amennyiben a fényképek készítését a megrendelő előzetesen nem ellenezte). A méréseket vagy az IKEA szerződött partnere (IKEA szolgáltató) vagy az IKEA for Business tag (továbbiakban Megrendelő) végzi el. Amennyiben a méréseket a Megrendelő végzi el, a Megrendelőt terheli a méretek felvételével és megadásával kapcsolatos teljes felelősség. Az esetleges méreteltérésekből adódó tervezési hibáért valamint a tervezést követően a helyiségben végzett munkákból adódó változások miatti méret eltérésekért, az IKEA felelősséget nem vállal. Amennyiben a Megrendelő nem veszi igénybe az IKEA Felmérési szolgáltatását, a tervezés igénybevételéhez a tervezés helyének méreteit az a Megrendelőnek meg kell adnia, az IKEA által meghatározott kiegészítő információkkal kiegészítve. A Megrendelőt terheli annak előzetes ellenőrzése, hogy a megtervezni kívánt helyiségbe tervezett bútorok (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján, a kapun, ajtón, lépcsőház- fordulón stb. keresztül a beszerelés konkrét helyére akadály nélkül bevihető, illetve oda befér. E problémákból adódóan az IKEA-t felelősség nem terhelheti. Az adatok módosítására az IKEA részére történő átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.

## 3. Lakberendezési tanácsadás tartalma

### 3.1 Lakberendezési tanácsadás – Belső terek megtervezése - egy helyiség maximum 100 m<sup>2</sup>

A szolgáltatás mindenkor árlistája az IKEA honlapján található: [www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu) Az IKEA Szolgáltató vagy a Megrendelő által megadott méretek alapján, előre egyeztetett időpontban, az IKEA Lakberendezési tanácsadója egy, legfeljebb 90 perces igényfelmérést követően a következőket fogja elkészíteni:

- Hangulati tábla
- 2D és 3D részletes alaprajzi elrendezés
- IKEA termék lista
- Lakberendezési tudnivalók és tanácsok
- Kapcsolódó szolgáltatások ajánlása
- Bevásárlólista

A kész terveket az IKEA maximum 5 munkanapot követően előre egyeztetett időpontban egy 90 perces konzultáció során bemutatja a Megrendelőnek, melyet részére ezt követően át ad és/ vagy elküldi az ÁSZF-ben megadott e-mail címre. A tervezéssel kapcsolatos egyeztetés és a tervek bemutatása történhet az áruházban és online, amit előre kell egyeztetni.

A szolgáltatás igénybevétele történhet az áruházban személyesen és online is, ennek módját a megrendeléskor kell egyeztetni.

### 3.2 Megrendelés menete

- A Megrendelő személyesen az áruházban vagy online a választott áruház email címén keresztül tud időpontot foglalni.
- Online foglalás esetén a díj kifizetése után az IKEA egy megerősítő e-mailt küld.

- A Megrendelő, a visszaigazoló e-mailben megküldött díjbekérő alapján megadott számlaszámra a tervezési díjat befizeti, mellyel igazolja, hogy az ÁSZF- t elfogadta.
- Foglalást követően egyeztetés céljából a Lakberendezési tanácsadó felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel.
- A találkozót megelőzően a Megrendelő visszaküldi a kitöltött kérdőívet és a szükséges méreteket.

A megrendelés aláírásával illetve az e-mailben vissza küldött tudomásul vétellel és a szolgáltatás kifizetésével a Megrendelő az alábbiakat erősíti meg:

- A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik az IKEA szolgáltató vagy a Megrendelő által mért értékekkel, továbbá az 1. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek akadálytalan helyszínre történő bejutása biztosított.
- A Megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a tervezés feltételeiről.
- Az ÁSZF aláírásával vagy visszaküldésével megerősíti és igazolja, hogy az ÁSZF- t elolvasta és elfogadta.
- Az áruházban történő fizetés esetén ÁFÁS számla igényét a szokásos módon, a földszinti kasszáknál tudja jelezni.

Az elkészült, és az IKEA for Business tag részére átadott terv utólagos módosítása kizárólag kisebb változtatás esetén ingyenes (pl. vázszíncsere, front-csere, stb.). Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri a Megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást. Új időpontot kell foglalnia és egy új tervezési díjat kell befizetnie.

A megrendelés aláírásával illetve az e-mailben vissza küldött tudomásul vétellel a Megrendelő az alábbiakat erősíti meg:

- A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik a Megrendelő által mért értékekkel,
- továbbá az 1. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek akadálytalan lakásba történő bejutása biztosított.

Megrendelő, a visszaigazoló e-mailben megküldött díjbekérő alapján megadott számlaszámra a tervezési díjat befizeti, mellyel igazolja, hogy az ÁSZF- t elfogadta.

Az IKEA a tervezés megkezdése előtt ellenőrzi, hogy a tervezési díj beérkezett a számlára. Amennyiben az utalás nem érkezik meg a foglalt tervezési időpontig, az IKEA és a Megrendelő közötti szerződés nem köttetik meg. Ilyen esetben a Megrendelőnek új időpontot kell foglalnia és be kell fizetnie a tervezési díjat, legkésőbb az új tervezési időpontig.

Amennyiben a Vásárlónak ÁFÁS számla igénye van, azt a visszaküldött e- mail-ben kell jeleznie, feltüntetve a kapcsolódó ADÓSZÁMOT.

Az elkészült, és a Megrendelő részére átadott terv utólagos módosítása kizárólag kisebb változtatás esetén ingyenes (pl. vázszíncsere, front-csere, stb.). Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri a Megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást.

A tervezési szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a tervezés feltételeiről.

A tervezés igénybevételéhez a tervezés helyének méreteit a Megrendelőnek meg kell adnia, az IKEA által meghatározott kiegészítő információkkal kiegészítve.

#### **4. Garancia, reklamáció bejelentése:**

Tervek nem egyedi jellegűek, továbbá azok kizárólagosságáért az IKEA garanciát nem vállal. A terveket a Megrendelő kizárólag saját célra használhatja fel, azokat nem adhatja tovább, nem értékesítheti. Az elkészített és átadott tervek felhasználói joga az IKEA-t továbbra is megilleti, jogosult azokat bármikor átdolgozni és más megrendelésekhez felhasználni. A terveken szereplő bútorokat és egyéb kiegészítőket az aktuális választék, illetve készletek alapján vettük figyelembe. Nem vállalunk garanciát arra vonatkozóan, hogy a terveken szereplő elemek a tervek átadását követően, egy későbbi időpontban bármikor megvásárolhatóak, illetve választékunkban megtalálhatóak lesznek. Az elkészült terv, a Megrendelő IKEA for Business tag általi módosításáért felelősséget az IKEA nem vállal.

Bármilyen probléma esetén az IKEA ügyfélszolgálatát kérjük felkeresni. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén, kérjük, hívja az IKEA Központi Információt a +36 1 460 3160 számon, vagy kitöltve küldje el részünkre a [Kapcsolatfelvételi és reklamációs űrlap](#)-ot.

#### **5. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás**

A megrendelésben megnevezett Társaság, az IKEA Lakberendezési Kft. (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), a Személyes adatok kezelője.

A tervezésre vonatkozó megrendelés során rögzített adatok, fényképek, mint személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által meghatározottak szerint). A tervezés során készített tervrajzokat az IKEA jogos érdeke alapján az esetleges reklamációs igények elbírálása céljából 5 évig megőrzi.

Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek, akiknek az adatokat e célból továbbítjuk így például a bútorok megrendelése esetén, szállítási és szerelési szolgáltatást nyújtanak.

Fizetéssel kapcsolatos szolgáltatást az adatkezelő EU-n kívüli szerződött partnere látja el, akivel az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződéses feltételekkel a megfelelő garanciákat alakítottuk ki. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha a Megrendelő IKEA for Business tag nem adja, meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni.

A Megrendelő IKEA for Business tagnak joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: <https://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html> (ügyfelszolgalat@naih.hu)

Amennyiben a Megrendelő IKEA for Business tag vásárlói elégedettség felmérés céljából 1 évig kezeljük, amely adatkezelésnek a jogalapja a Társaság jogos érdeke, célja szolgáltatás nyújtása.

Az adatokat az adatkezelő szerződéses partnere, az elégedettségi felmérés során az adatkezelőnek nyújtott szolgáltatása során kezeli. A Megrendelő IKEA for Business tag bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét.

**Adatkezelő elérhetősége:**

Levelet küldhet (postázási cím:1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: [data.privacy.hu@ikea.com](mailto:data.privacy.hu@ikea.com) Az IKEA Adatkezelési Szabályzata elérhető az alábbi címen: <https://www.ikea.com/hu/hu/customer-service/privacy-policy/>.

A jelen ÁSZF és annak módosításai elérhetők az IKEA honlapján ([www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu)) és az IKEA áruházakban. Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon, az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa, illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési és tervezési szolgáltatás tevékenységet szüneteltesse vagy átmenetileg korlátozza.

**6. Záró rendelkezések:**

A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók.

**Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat:****Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala:**

Cím: 2030 Érd, Budai út 7/b.

Tel: +36 23 521-970,

E-mail: [jarasihivatal.erd@pest.gov.hu](mailto:jarasihivatal.erd@pest.gov.hu)

vagy **Budapest XIV. kerületi Járási Hivatala**

Cím: 1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17.

Tel:+36 1 869 5762

E-mail: [titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu), illetve

**Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala** Cím: 1051 Budapest, József Nádor tér 10.

Tel: +36 1 795 9652

E-mail: [titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@05kh.bfkh.gov.hu),

**Bp. XXIII kerületi Járási Hivatal**

Cím: 1238 Budapest, Grassalkovich u. 158,

Tel: +36 1 896 4291

E-mail: [titkarsag@23kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@23kh.bfkh.gov.hu)

Továbbá a

**Budapest X. kerületi Járási Hivatal**

Cím: 1104 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 53.

Tel.: +36 1 795 8710

E- mail: [Horvath.Tivadar@10kh.bfkh.gov.hu](mailto:Horvath.Tivadar@10kh.bfkh.gov.hu)

További békéltető testületek felsorolása az alábbi linken található:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

<https://www.ikea.com/hu/hu/customer-service/returns-claims/return-policy/>

A vitarendezésre az Online Vitarendezési honlap (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new>) is használható. A személyes adatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelés felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

A Vásárló az itt felsorolt hatóságokhoz is fordulhat panaszával valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu))