

**MEGRENDELÉS LAKBERENDEZÉSI TANÁCSADÁSRA**

Az **IKEA Lakberendezési Kft.** (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; telephely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. Cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) a Lakberendezési Tanácsadás szolgáltatást az alábbi feltételekkel vállalja (**Általános Szerződési Feltételek**)- továbbiakban, mit **ÁSZF**.

Tervezés egyedi azonosítója:

**Megrendelő adatai**

Név:

E-mail cím:

Telefonszám:

IKEA FAMILY kártyaszám, (nem kötelező):

**Tervezés adatai****Méretek:**

A tervezéshez szükséges méretek megadását az IKEA szerződött partnere (továbbiakban, mint „IKEA szolgáltató”) végezte.

A tervezéshez szükséges adatokat és méreteket Megrendelő szolgáltatotta.

A méréseket Megrendelő végezte el, így kizárólag Megrendelőt terheli a felelősség a méretek pontosságáért és teljességéért!

**Tervezés típusa:**

Alapszintű lakberendezési konzultáció

Komplet lakberendezési tanácsadás I.-szobatervezés

Komplet lakberendezési tanácsadás II. -lakástervezés

Kijelentem, hogy az áruházban személyesen történő megrendelés esetén a megrendelő lap aláírásával, illetve a szolgáltatás elektronikus úton történő megrendelése esetén a megrendelés elküldésével, kifizetésével, a tervek elkészítésére vonatkozó feltételeket, azaz jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) elfogadom, beleértve annak mellékleteit. Tanúsítom, hogy az ÁSZF-t elolvastam, továbbá a tervezésre, annak elkészítésére, valamint átvételére vonatkozó tájékoztatást megkaptam.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. a megrendelésben valamint tervezés során felvett illetve a tervekben szereplő személyes adatokat, továbbá a tervezés konkrét helyszínéről készített információkat, fotókat tárolja.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. vásárlói elégedettségi felmérések készítése céljából felkeresheti Önt, azonban Ön bármikor jogosult az elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos megkeresés során az együttműködés megtagadására. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információ az ÁSZF-ben, valamint az [www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu) honlapon az „Adatvédelem” címszó alatti menüpontban olvasható.

Hely:

Dátum: 202.. év

hó

nap

Megrendelő aláírása:

.....

IKEA munkatárs aláírása:

.....

IKEA Lakberendezési Kft.

Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.

Postacím: 1590. Budapest, Pf.273, Magyarország

Telefon: 36 1 460 31 60

## Lakberendezési Tanácsadás Általános Szerződési Feltételei

### 1. Bevezető rendelkezések

Az IKEA Lakberendezési Kft. tervezési szolgáltatást nyújt, amelyre vonatkozó megrendelését vagy az IKEA Áruházban személyesen (továbbiakban „**áruházi megrendelés**”) vagy az IKEA weboldalán online (továbbiakban „**online megrendelés**”) indíthatja el a Vásárló (továbbiakban: „**Megrendelő**”), amely tervezési szolgáltatás megrendelésekre jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint „**ÁSZF**”) alkalmazandók, és amely ÁSZF a megrendelés elválaszthatatlan részét képezi.

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; Cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „**IKEA**”) által alkalmazott jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja 2022. július 22. Az IKEA fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF módosítására és kiegészítésére, továbbá a szolgáltatás szüneteltetésre, megszüntetésre. A jelen ÁSZF módosítása, illetve kiegészítése a hatályba lépést követően létrejött megrendelésekre érvényes.

#### 1.1. Vásárlói nyilatkozat

*A rendelés leadásával a rendelést leadó Fogyasztó, illetve egyéb Fogyasztónak nem minősülő Vásárló elismeri, hogy megismerte a jelen ÁSZF-et és mellékleteit, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és kifejezetten elfogadja azokat a rendelés leadásakor érvényes szövegezésük szerint. Jelen dokumentum, az IKEA weboldalán is elérhető, az erre mutató linkre történő kattintással érhető el és onnan letölthető nyomtató gombra történő kattintással kinyomtatható. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló checkbox kitöltésével történhet a weboldalon. Az IKEA áruházából csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek, vehetnek igénybe szolgáltatásokat.*

*A Vásárló tudomásul veszi, hogy az IKEA választékának kizárólagos forgalmazója a Társaság, továbbá a Társaság a Vásárló által harmadik felek részére történő tovább értékesítés illetve bérbeadás (nagykereskedelem) céljából az IKEA termékeit, szolgáltatásait értékesíteni vagy forgalmazni nem jogosult se Magyarország területén, se külföldön. Megrendeléssel a Vásárló megerősíti és kijelenti, hogy az ajánlat tárgyát képező IKEA termék(ek)et, szolgáltatás(oka)t kizárólag saját felhasználásra vásárolja meg, továbbá, hogy a [www.ikea.hu](http://www.ikea.hu) weboldalon található internetes webáruházban és IKEA áruházakban vásárolt termék (ek) végfelhasználója lesz és marad, illetve, hogy a termék (ek) et saját üzleti tevékenységébe nem vonja be, különös tekintettel azok harmadik felek felé történő viszonteladása vagy bérbeadása céljából.*

*Az IKEA ajánlatában megjelölt termékek, szolgáltatások megvásárlásával a Vásárló nem válik jogosulttá az IKEA vagy az IKEA-val szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója, stb. használatára.*

#### 2. A szolgáltatás megrendelésének előfeltétele

Az áruházi és/ vagy az online megrendelt tervezési szolgáltatás alapján a terveket abban az esetben lehet elkészíteni, amennyiben megtörtént a helyszín pontos méreteinek mérése és az adatok IKEA részére történő továbbítása, amelyhez segítséget nyújthat a helyszínről készített fotó, melyeket Megrendelő bocsájthat az IKEA rendelkezésére. A Vásárló igénybe veheti az IKEA Előfelmérési szolgáltatását is.

Azokban az esetekben, ha Megrendelő adja meg a helyszín méreteit, a Megrendelőt terheli a méretek felvételével, pontosságával és megadásával kapcsolatos teljes felelősség. Az esetleges méreteltérésekből adódó tervezési hibákért ezekben az esetekben, az IKEA felelősséget nem vállal. A Megrendelőt terheli annak előzetes ellenőrzése is, hogy a megtervezni kívánt helyiségbe tervezett bútorok (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján, a kapun, ajtón, lépcsőház-fordulókon stb. keresztül, a beszerelés konkrét helyére akadály nélkül bevihető, illetve oda befér-e. E problémákból adódóan az IKEA-t felelősség nem terheli, azt kizárja. A tervezési helyszín, valamint egyéb adatok módosítására az IKEA részére történő átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.

### 3. Megrendelés menete

A lakberendezési tanácsadásra, tervezésre az időpontot a Megrendelő személyesen az áruházban vagy online az IKEA honlapján tudja lefoglalni.

#### 3.1. Online időpontfoglalás:

Megrendelő a honlapon kiválasztja, hogy mely tervezési szolgáltatást kívánja igénybe venni.

Az kiválasztott tervezési szolgáltatásnál megtalálhatóak a tervezéshez kapcsolódó alapinformációk és az „Időpont foglalás” lehetősége.

Ezt követően ki kell választani, hogy személyes, azaz áruházi, vagy online tanácsadást kíván igénybe venni a Megrendelő. Áruházi tervezés esetén ki kell választani, melyik áruházban szeretné a szolgáltatást igénybe venni. Megrendelő a személyes tanácsadáshoz kapcsolódóan, információt kap az elérhető tervezési dátumokról. Online szolgáltatás igénybevételéhez az irányítószám megadását követően jelennek meg a választható még szabad, elérhető dátumok.

##### • Személyes tanácsadás foglalása:

Miután Megrendelő kiválasztja a preferált áruház nevét megjelennek a lehetséges dátumok, az elérhető időpont lehetőségekkel. A megfelelő dátum megadását követően a szabad időpontokból tud választani a Megrendelő.

##### • Online tanácsadás foglalása:

Online lehetőség megadását követően egy felugróablakban kell megadni vagy kiválasztani a Megrendelő irányítószámát és a „Megerősítés” gombra kattintani. Ezt követően tudja megrendelő a napot és az időpontot kiválasztani.

A megjelölt időpontot a rendszer 15 percre tartja fenn, mint foglalás, amennyiben ezen időn belül nem történik meg, a fizetés a Megrendelőnek újra kell kezdenie a foglalási folyamatot. Ebben az esetben az előzőekben megjelölt időpont nem garantált, hogy még foglalható. Itt van lehetőség az angol nyelvű tanácsadási igény megjelölésére is.

A következő lépés a személyes adatok megadása, mely elengedhetetlen része a szolgáltatás igénybe vételének, amennyiben Megrendelő személyes adatait nem adja meg, a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. A megadott személyes adatok (név, cím, email, telefonszám) adatok, az ÁSZF elfogadása (checkbox bejelölés) és a „Jóváhagyás és tovább a fizetéshez” gombra kattintást követően a rendszer a biztonságos fizetési oldalra irányítja át a megrendelőt. A szolgáltatás díjának megfizetése, a megrendelés alapja, amennyiben ez nem történik meg a rendszer egy e-mail-t küld a Megrendelő által megadott címre, mely információ a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről szóló információkat tartalmazza.

##### • Sikertelen fizetés/ nem fizetés esetén:

Megrendelő információt kap, mely jelzi a sikertelen vagy meg nem történt fizetési státuszt, a kapcsolódó szolgáltatás adatait és lehetőséget ad a „Rendelés kifizetés” gombra kattintással a fizetésre, amennyiben Megrendelő továbbra is igénybe kívánja venni a szolgáltatást. A link meghatározott ideig, 24 óráig él. Amennyiben nem történik meg a fizetés, úgy a foglalást újra kell kezdeni a szükséges adatok újbóli megadásával. Újra foglalás esetén az IKEA nem garantálja, hogy az előzőekben kiválasztott időpont még rendelkezésre áll.

##### • Sikeresez fizetés esetén:

Megrendelő a személyes adatoknál megadott email címére visszaigazoló emailt kap, mely tartalmazza a tanácsadás pontos időpontját, online részvétel esetén a meghívót, valamint a tájékoztatást a megbeszéléssel kapcsolatos tudnivalókról és előkészületekről.

#### 3.2. Személyes, áruházban történő időpont foglalás:

Megrendelő és az IKEA Lakberendezési tanácsadója a szabad időpontok függvényében leegyezteti a szolgáltatás várható időpontját.

Megrendelő a megrendelési dokumentáció aláírásával igazolja, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadta ezzel egyidőben a szolgáltatás díját a kasszasoron történő megfizetésével véglegesíti és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Megrendelő a szolgáltatás kifizetését igazoló bizonylatot bemutatja a Lakberendezési tanácsadónak, mely egyik alapfeltétele annak, hogy a konzultáció elkezdődhessen.

Megrendelő vállalja, hogy minimum 3 munkanappal az első 90 perces találkozót megelőzően, emailben elküldi a kitöltött kérdőívet, a tervezéshez elengedhetetlen méreteket, adatokat. Ezen információk hiányában az IKEA nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, emiatti nem teljesülés esetén Megrendelő igényel nem élhet az IKEA felé.

• A tervezéssel kapcsolatos egyeztetés és a tervek bemutatása történhet az áruházban személyesen és online is, ennek módját legkésőbb 24 órával az első és a második konzultáció előtt előre egyeztetni kell.

### 3.4. Megrendelés létrejöttékor Megrendelő az alábbiakat erősíti meg, illetve jelenti ki:

A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik a Megrendelő által mért értékekkel, továbbá a 2. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek helyiségbe akadálytalanul történő bevitelle biztosított.

Megrendelő az áruházban történő készpénzes, bankkártyás fizetés esetén jelen megrendelő lap kitöltésével, aláírásával és a szolgáltatás kifizetésével, valamint online megrendelés esetén a „checkbox” kitöltésével és a szolgáltatás kifizetésével igazolja, hogy az ÁSZF- t megismerte és elfogadta illetve online tervezési szolgáltatás igénybe vétele esetén rendelkezik azokkal a műszaki, technikai feltételekkel, melyek az online tervezéshez szükségesek.

Megrendelés aláírásával, illetve az elektronikus úton történő megrendelés esetén, a tervezési díj megfizetésével Megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a tervezés feltételeiről, beleértve a számlázással kapcsolatos információkat is.

Az elkészült és a Megrendelő részére átadott (illetve elküldött) terv utólagos újra-tervezése csak egy következő időpont foglalással lehetséges. Kizárólag kisebb változtatás esetén egy alkalommal van lehetőség a tervek térítésmentes korrekciójára (pl. vázszíncsere, front-csere, stb.). Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri Megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást, ami egy új tervezési időpontra történő foglalást, valamint a szolgáltatás díjának megfizetését jelenti.

### 4. Az egyes Lakberendezési szolgáltatások tartalma

Az adott szolgáltatások mindenkorú árlistája az IKEA honlapján [www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu) és az IKEA áruházakban kerül kihirdetésre.

A szolgáltatások igénybevétele történhet az áruházakban személyesen és online is, a lehetőségek a 3. pontban kerülnek részletezésre.

#### 4.1. Alapszintű, általános lakberendezési konzultáció

A szolgáltatás egy maximum 60 perces beszélgetést, konzultációt foglal magában.

A szolgáltatás a következőket tartalmazhatja:

- Az IKEA választékának ismertetése
- Színek és anyagok bemutatása
- Világítási termékek ajánlása
- Szezonális változtatások, avagy frissítés és stílustanácsadás
- Ablak körüli megoldások
- Kapcsolódó, IKEA által nyújtott szolgáltatások ajánlása
- Bevásárlólista elkészítése

#### 4.2. Komplet lakberendezési tanácsadás I. -szobatervezés

A tervezés egy (1) adott helyiség megtervezését foglalja magába. Az IKEA szolgáltató vagy Megrendelő által megadott méretek alapján, előre egyeztetett időpontban az IKEA által legfeljebb 90 perces igényfelmérést követően a következőket fogja elkészíteni:

- Stílus kollázs
- 2D és 3D részletes alaprajzi elrendezés
- Világítási termékek ajánlása
- Kapcsolódó, IKEA által nyújtott szolgáltatások ajánlása
- Bevásárlólista elkészítése

A kész terveket IKEA minimum 3 (három) munkanap elteltét követően, egy előre egyeztetett időpontban legfeljebb 90 percen bemutatja Megrendelőnek és ezt követően elküldi az ÁSZF-ben megadott e-mail címre.

#### 4.3. Komplet lakberendezési tanácsadás II. -lakástervezés

A tervezés =<100m<sup>2</sup> (=<száz nm<sup>2</sup>-s) lakás/ lakóház tervezését foglalja magába. Az IKEA szolgáltató vagy Megrendelő által megadott méretek alapján előre egyeztetett időpontban az IKEA által legfeljebb 90 perces igényfelmérést követően a következőket fogja elkészíteni:

- Stílus kollázs
- 2D és 3D részletes alaprajzi elrendezés
- Világítási termékek ajánlás
- Kapcsolódó, IKEA által nyújtott szolgáltatások ajánlása
- Bevásárlólista elkészítése

A kész terveket az IKEA minimum 5 (öt) munkanap elteltét követően, egy előre egyeztetett időpontban legfeljebb 90 percen bemutatja Megrendelőnek és ezt követően elküldi az ÁSZF-ben megadott e-mail címre.

Megrendelő a 4.4. pontban foglalt feltételek szerint a tervezéssel kapcsolódó bútorok és kiegészítők megvásárlása esetén a tervezési díjat visszaigényelheti.

#### 4.4. A visszaigénylés feltétele:

- A tervek megrendelője, valamint a termékek megvásárlását lebonyolító személy azonos legyen.
- A megrendeléskor összeállított bevásárlólistán szereplő összeg minimum 90%-át elérje a vásárlás végösszege.
- Megrendelő a szolgáltatás megfizetéséről szóló bizonylatot – amennyiben online tervezés történt, a kiküldést követően letöltött fizetést igazoló bizonylatot- a tervezéskor készült bevásárlólistát, és a termékek megvásárlását igazoló bizonylatot, együttesen bemutassa az IKEA vevőszolgálatán.

Megrendelőnek a visszatérítés igénybevitelére a kész tervek átvételétől számítva hat (6) hónap áll rendelkezésre.

Vásárló a visszatérítést személyesen tudja az áruházban igényelni, amely összeg feltöltése IKEA jóváíró kártyára történik meg. A kártyára feltöltött összeg, a feltöltés dátumától számított 1 éven belül használható fel.

### 5. Tervezés menete:

#### 5.1. Online tervezés

Időpont foglalás az IKEA weboldalán vagy személyesen az áruházakban történhet, a 3. pontban részletezett módokon.

Megrendelő a személyes adatoknál megadott email címére visszaigazoló emailt kap, mely tartalmazza a tanácsadás időpontját, a meghívót a VCS alkalmazáson keresztüli online csatlakozáshoz, valamint tájékoztatást a megbeszéléssel kapcsolatos tudnivalókról, a technikai/ műszaki követelményekről és a szükséges és javasolt előkészületekről.

Online tervezési szolgáltatás igénybevétele esetén, a tervezés helyszínének méreteit Megrendelőnek kell megadnia, az IKEA által meghatározott kiegészítő információkkal kiegészítve vagy a Megrendelő kérheti az IKEA szolgáltatót is a felmérésre. IKEA szolgáltató által végzett felmérés eredményét is a meghatározott időtartamon belül meg kell küldeni, amennyiben ez nem történik meg, a szolgáltatást az IKEA nem tudja teljesíteni. A tervezés során rendelkezésre bocsátott adatok (méretek) utóbb nem módosíthatók, illetve nem megfelelő méretek, információk esetén új megrendelésre van szükség.

Minden, online tanácsadást és tervezést igénybe vevő Megrendelőnek, saját magának kell biztosítania, hogy rendelkezésére álljon a megfelelő technikai, műszaki háttér és csatlakozni tudjon az online tanácsadáshoz, tervezéshez.

A gördülőkevény tervezési folyamat érdekében, Megrendelő felelősége, hogy ellenőrizze, számítógépe megfeleljen az elvárt követelményeknek:

- rendelkezik az alábbi böngészők egyikével:
    - o Microsoft Edge Chromium, Google Chrome, Firefox, Safari
  - működő mikrofon, hangfal és/ vagy fejhallgató (mikrofonos fejhallgató használata javasolt)
  - legalább/ minimum 2 Mbps sebességű internetkapcsolat
- Ajánlott még a csendes környezet a tanácsadás, tervezés során.

#### 5.2. Személyes tervezés

Megrendelőnek a megadott időpontban a megjelölt áruházban a tervezési osztályon kell megjelennie.

A szolgáltatáshoz szükséges információkkal (2. pont) kell rendelkezni, mint méretek, alap elképzelés.

Megrendelőnek, be kell tudni mutatni a tanácsadás díjáról szóló fizetést igazoló bizonylatot.

#### 6. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek

A tervezési szolgáltatás díjai az IKEA áruházban, valamint az [IKEA](http://www.IKEA.hu) honlapján elhelyezett tájékoztatókban érhetőek el.

A szolgáltatás díját, annak igénybevétele előtt előre meg kell fizetnie Megrendelőnek az alábbi pontokban leírtak szerint. Megrendelés az IKEA számára addig nem kötelező érvényű, amíg a szolgáltatás díját Megrendelő ki nem fizeti. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha a tervezési szolgáltatásra lefoglalt időpont előtt megtörténik a szolgáltatási díj megfizetése.

#### 6.1. Egyszerűsített számla igénylése esetén

##### Online fizetés esetén

Megrendelőnek a szolgáltatás megrendelés elküldése előtt fel kell vennie a kapcsolatot az IKEA Business osztályával.

A megrendelés véglegesítéséhez a szolgáltatás díját előre el kell utalni az IKEA UniCredit Bank Zrt.-nél vezetett számlájára, melynek száma a díjbekérőn kerül feltüntetésre. Erre a célra az IKEA proforma számlát küld a Megrendelő részére a hozzárendelt rendelési azonosítóval. A banki átutalás és a befizetések utólagos egyeztetése egy adott vásárlói számlával, legalább négy munkanapot vesz igénybe. A Megrendelő az—egyszerűsített számláját e-mailben kapja meg, @kulcssoft email címről. (Kérjük, mindig ellenőrizze a Spam mappát) A tervezési szolgáltatás az IKEA-nak megküldött dokumentumok kitöltésével és visszaküldéssel aktiválható. Az elektronikusan megküldött díjbekérő kifizetése után a Megrendelő pénzügyi regisztrálása megtörténik.

Amennyiben Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követően, az első konzultációs időpontot megelőző 24 órán belül vonja vissza a megrendelést, az IKEA jogosult a szolgáltatás díját megtartani. Ebben az esetben a fentieknek megfelelően, az IKEA jogosult a megrendelés teljes vételárát levonni a vásárlói számláról és a megrendelés tényét megállapítani.

#### **Áruházban történő fizetés esetén**

Megrendelő az áruházi kasszasoron az IKEA által elfogadott fizetési módokon tud fizetni és ezzel egyidőben egyszerűsített számlát kérni a szolgáltatásról.

#### **6.2. Nyugta esetén (fogyasztók, természetes személyek)**

Megrendelő az áruházban vagy az IKEA weboldalán keresztül tud bejelentkezni a tervezési szolgáltatásra.

- Személyes megrendelés esetén Megrendelőnek az áruházban a kasszasoron kell kifizetni a szolgáltatás díját.

- A szolgáltatás online megrendelése esetén, a rendszer a fizetési oldalra irányítja Megrendelőt (lásd. 3. pont), ahol a szolgáltatás díját ki tudja egyenlíteni. A bizonylatot postai úton kapja meg a Megrendelő, a foglaláskor megadott postacímre.

#### **7. Elállás, garancia, reklamáció bejelentése:**

7.1. Az elektronikus úton elküldött megrendelés alapján létrejött szerződés magyar nyelvű, amely nem minősül írásbeli szerződésnek azt az IKEA nem iktatja. A szerződés a szolgáltatás kifizetésével jön létre. Fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a tervezés (szolgáltatás) megkezdése előtt legkésőbb 24 órával, a lefoglalt időpontot erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával lemondani, azaz elállni a megrendeléstől.

7.2. A tervezési szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával Megrendelő kezdeményezheti az időpont módosítását vagy lemondhatja a tervezést. Ezt követően a tervezési szolgáltatásra vonatkozó megrendelésétől a Megrendelő nem állhat el. Amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időpontban a tervezési szolgáltatást nem veszi igénybe és nem él elállási jogával, a díj visszafizetésére vonatkozó igénnyel nem léphet fel, azt az IKEA kötbéreként megtartja.

7.3. Tervek nem egyedi jellegűek, továbbá azok kizárólagosságáért az IKEA garanciát nem vállal. A terveket Megrendelő, kizárólag saját háztartásában használhatja fel, azokat nem adhatja tovább, nem értékesítheti. Az elkészített és átadott tervek felhasználói joga az IKEA-t továbbra is megilleti, jogosult azokat bármikor átdolgozni és más megrendelésekhez felhasználni. A terveken szereplő bútorok és egyéb kiegészítők az aktuális választék, illetve készletek alapján lettek figyelembe véve. Az IKEA nem vállal garanciát arra vonatkozóan, hogy a terveken szereplő elemek a tervek átadását követően, egy későbbi időpontban bármikor megvásárolhatóak, illetve választékában megtalálhatóak lesznek. Az elkészült terv Megrendelő általi módosításáért az IKEA felelősséget nem vállal.

Bármilyen probléma esetén az IKEA ügyfélszolgálatát kérjük felkeresni. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén, kérjük, hívja az IKEA Központi Információt a +36 1 460 3160 számon, vagy kitöltve küldje el részünkre a [Kapcsolatfelvételi és reklamációs űrlap](#)-ot.

#### **8. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás**

A megrendelésben megnevezett Társaság, az IKEA Lakberendezési Kft. (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), a Személyes adatok kezelője. A tervezésre vonatkozó megrendelés során rögzített adatok, fényképek, mint személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által meghatározottak szerint). A tervezés során készített rajzokat az IKEA jogos érdeke alapján az esetleges reklamációs igények elbírálása céljából 5 évig megőrzi.

Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek,

akiknek az adatokat e célból továbbítjuk. Így például a bútorok megrendelése esetén, szállítási és szerelési szolgáltatást nyújtanak. Fizetéssel kapcsolatos szolgáltatást az adatkezelő EU-n kívüli szerződött partnere látja el, akivel az Európai Bizottság által elfogadott szabványos szerződéses feltételekkel a megfelelő garanciákat alakítottuk ki. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha azt a Megrendelő nem adja, meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni.

A Megrendelőnek joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: <https://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>, [ügyfélszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

A Vásárló személyes adatait, vásárlói elégedettségi-felmérés céljából 1 évig kezeljük, amely adatkezelésnek a jogalapja a Társaság jogos érdeke, célja szolgáltatás nyújtása. Az adatok az adatkezelő szerződéses partnere által az adatkezelőnek nyújtott elégedettségi felmérési szolgáltatás teljesítése során elérhetőek.

A Vásárlónak joga van kifogást emelni az adatkezelés ellen, e célból kapcsolatba léphet az adatkezelővel az alábbi elérhetőségeken. A Vásárló bármikor, a jogszabályban meghatározottak szerint jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét.

#### **Adatkezelő elérhetősége:**

Levelt küldhet (postázási cím:1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: [data.privacy.hu@ikea.com](mailto:data.privacy.hu@ikea.com). Az IKEA Adatkezelési Szabályzata elérhető az alábbi címen: [Adatkezelési tájékoztató](#)

#### **9. Záró rendelkezések:**

A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók.

**Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat:**

#### **Budapest Főváros Kormányhivatala**

##### **Fogyasztóvédelmi Főosztály**

**Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.**

**Telefon: +36 1 450 2598**

**E-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)**

#### **Pest Megyei Kormányhivatal**

##### **Fogyasztóvédelmi Főosztály**

**Cím: 1088. Budapest, József krt. 6.**

**Telefon: +36 1 459 4843**

**E-mail cím: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)**

További elérhetőségek és bővebb információ:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

A Vásárló az itt felsorolt hatóságokhoz is fordulhat panaszával valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)).

Az online leadott megrendelésekből adódó, a Társaság és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogviták peren kívül is rendezhetők. Az ilyen peren kívüli vitarendezésre a Békéltető Testületek rendelkeznek hatáskörrel. A békéltető testület előtt folyó eljárásban az IKEA-t együttműködési kötelezettség terheli.

Az IKEA székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

#### **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő**

##### **Budapesti Békéltető Testület**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99., postacíme: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Tel: 06-1-488-2131 E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### **Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és**

##### **Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

postacíme: 1119 Budapest Etele út 59-61., 1364 Bp. Pf.:81. Tel: +36-1-269-0703 E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

További békéltető testületek felsorolását a [2. sz. melléklet tartalmazza](#), illetve az alábbi linken érhető el:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)

A vitarendezésre az Online Vitarendezési honlap (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) is használható. A személyes adatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelés felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

\*Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon ([www.ikea.hu](http://www.ikea.hu)), az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa, illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek, [szolgáltatások](#) értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési és tervezési szolgáltatás tevékenységet szüneteltesse vagy átmenetileg korlátozza.